

UNIT ISU PENGGUNA KEWANGAN
FINANCIAL CONSUMER ISSUES UNIT

Ref No: FCI-01 / /

Tarikh/Date :

BORANG ADUAN PENGGUNA KEWANGAN
FINANCIAL CONSUMER COMPLAINT FORM

Sila isikan borang ini dengan lengkap. Tandakan (✓) pada kotak yang berkenaan. Awda juga dikehendaki untuk menyertakan dokumen-dokumen yang tersenarai di **Lampiran 1**.

Please fill out the form completely. Tick (✓) in the appropriate boxes. You are also required to submit the documents listed in **Attachment 1**.

1. Maklumat Pemegang Akaun/Account Holder's Details

Nama Penuh/Full Name: _____

Jantina/Gender: Lelaki/Male Perempuan/Female

Tarikh Lahir/Date of Birth: _____

Kerakyatan/Nationality: _____

Sila isikan mana-mana yang berkenaan sahaja/Please fill in where applicable only.Nombor Kad Pintar/
Smart Card Number: _____Warna/
Colour: Kuning/
Yellow Ungu/
Purple Hijau/
Green Nombor Paspot/
Passport Number: _____Tempat Dikeluarkan/
Issuing Country: _____Bil. Perkhidmatan Beruniform/
Uniform Service Number _____Dikeluarkan/
Issuing Authority: RBAF¹ RBPF² RBAF¹ – Royal Brunei Armed ForcesRBPF² – Royal Brunei Police Force**Butiran perhubungan/Contact details:**No. Tel. Rumah/
House Tel. No.: _____No. Tel. Bimbit/
Mobile No.: _____No. Tel. Pejabat/
Office Tel. No.: _____Alamat E-mel/
E-mail Address: _____Alamat Persuratan (berserta poskod)/Correspondence Address (include postcode):

_____**2. Maklumat Pengadu (hanya diisi jika bukan pemegang akaun atau bagi pihak entiti perniagaan)/
Complainant's Details (if not an account holder or on behalf of business entity)**

Nama Penuh/Full Name: _____

Untuk entiti perniagaan sahaja/For business entity only:
Keempunyaan Tunggal/Sole Proprietorship
Perkongsian/Partnership
Syarikat/CompanyHubungan (jika bagi pihak individu)/
Relationship (if on behalf of an individual):
_____Nama Jawatan (jika bagi pihak perniagaan)/
Job Title (if on behalf of a business):
_____**Sila isikan mana-mana yang berkenaan sahaja/Please fill in where applicable only.**Nombor Kad Pintar/
Smart Card Number: _____Warna/
Colour: Kuning/
Yellow Ungu/
Purple Hijau/
Green Nombor Paspot/
Passport Number: _____Tempat Dikeluarkan/
Issuing Country: _____

4. Butiran Aduan/*Complaint Details*

Sila berikan penerangan jelas mengenai aduan awda/*Please explain your complaint clearly.*

Aduan saya adalah seperti berikut/*My complaint is as follows:*

5. Pengakuan dan Tandatangan/Declaration and Signature

Dengan menandakan kotak ini, saya mengaku bahawa segala maklumat yang diberikan di atas adalah benar dan saya faham bahawa jika ada keterangan dan salinan dokumen yang saya kemukakan tidak betul atau tidak benar, maka AMBD berhak menolak aduan ini.

By clicking the box, I declare that all the particulars and information provided in this form are true to my best knowledge and belief, and I am fully aware that AMBD reserves the right to reject this complaint for any reason whatsoever or if any of the statement above are incorrect.